



EDUCACIÓN

- ING. INDUSTRIAL: **TITULADO** INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEPIC
TEPIC NAYARIT 1996-2001.
- MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEPIC OBTENCIÓN DEL GRADO EN PROCESO
TEPIC NAYARIT 2004-2006.

PRÁCTICAS Y EXPERIENCIA LABORAL

- DEPARTAMENTO DE CALIDAD
H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC, NAYARIT.
DOCUMENTADOR DE PROCEDIMIENTOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS AGOSTO-FEBRERO 2001.
ACTIVIDADES: ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE LA SRIA. MENCIONADA.
- DEPARTAMENTO DE CALIDAD
H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC.
AREA DE MEJORA CONTINUA
FEBRERO 2001 A MARZO 2002
ACTIVIDADES: CAPACITACION DE LA DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9000:1994 A LOS TRABAJADORES DEL AYUNTAMIENTO, ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DIFERENTES AREAS, PROPUESTAS DE MEJORA DE PROCESO EN LA DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA.
- DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC
GRUPO DE AUDITORES
MARZO 2002 A NOVIEMBRE 2002
ACTIVIDADES: REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO Y PROPUESTA DE UN PROCESO ADMINISTRATIVO Y CONTROL DE MATERIALES AL INTERIOR DEL ALMACEN DE ESTA DIRECCIÓN. REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA, ELABORACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE ASISTENCIA PARA EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, ANTEPROYECTO DEL REGLAMENTO INTERIOR DE CONTRALORÍA.

-
- DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA COSTA DE SANTIAGO, IXC. NAYARIT
JEFE DE OFICINA

NOVIEMBRE 2002 A MARZO 2003

ACTIVIDADES: ELABORACIÓN DE GUÍAS TÉCNICAS DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA DE LA UNIVERSIDAD, EVALUACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORACIÓN DE DIFERENTES PROCEDIMIENTOS DEL AREA ADMINISTRATIVA.

IMPARTIR CAPACITACIÓN A DIRECTIVOS Y MANDOS MEDIOS SOBRE LA IMPORTANCIA Y ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.

- CARRERA DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT

PROFESOR DE LA ASIGNATURA DE CALIDAD AGOSTO DICIEMBRE 2004

ACTIVIDADES: IMPARTIR LA ASIGNATURA DE ACUERDO AL PROGRAMA ESTABLECIDO.

- DEPARTAMENTO DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT, XALISCO. NAYARIT
JEFE DE OFICINA

MAYO 2003 A LA FECHA.

ACTIVIDADES:

RECABAR LA INFORMACIÓN EXTERNA E INTERNA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA ASI COMO ELABORAR INFORMES ESTADÍSTICOS PERIÓDICOS DE LA UNIVERSIDAD, APOYAR AL JEFE DE DEPARTAMENTO EN LA CONCENTRACIÓN Y ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA UNIVERSIDAD, REALIZAR EVALUACIONES PERIÓDICAS SOBRE EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LAS DISTINTAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.

COCOORDINAR LA IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA UT DE NAYARIT BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2000.
MONITOREAR INDICADORES DE CALIDAD, COORDINAR EL SEGUIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS.

- CARRERA DE COMERCIALIZACIÓN
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT
PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO

ACTIVIDADES : IMPARTIR LAS ASIGNATURAS DE COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN DE VENTAS, DARLE SEGUIMIENTO AL GRUPO TUTORADO A CARGO Y REALIZAR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS ASIGNADAS.

ACREDITACIONES

- IMPLEMENTACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9000 SECOFI Y COMPITE
10 Y 11 DE OCTUBRE DE 2000
TEPIC, NAYARIT.
- ACTUALIZACIÓN ISO 9000 VERSIÓN 2000, PRESENTE Y FUTURO COMPITE Y SECOFI
18 Y 19 DE DICIEMBRE 2000
TEPIC, NAYARIT
- PRODUCTIVIDAD Y REINGENIERÍA
CONSULTORES EN CAPACITACIÓN INTEGRAL A.C.
REG. ST Y PS CC18207220013
ABRIL 2001
TEPIC, NAYARIT
- TALLER COMPITE A LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO

H.XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC COMPITE A.C.
23 A 26 DE JULIO 2001
TEPIC, NAYARIT.
- EXPOSITOR, MODELO DE COMPETITIVIDAD INSTITUCIONAL BASADO EN LA NORMA ISO
9000:1994
DIRIGIDO A LÍDERES SINDICALES Y REGIDORES
H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC
REG. ST Y PS CC18207220013
09 Y 10 DE AGOSTO 2001
- FORMACIÓN DE INSTRUCTORES
H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC 13
A 17 DE AGOSTO DE 2001 TEPIC, NA
YARIT.
- AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD COMPITE A.C.

H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC
31 DE AGOSTO Y 01 DE SEPTIEMBRE 2001
TEPIC, NAYARIT.
- TALLER COMPITE A LA DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA
H. XXXV AYUNTAMIENTO DE TEPIC 19 Y
20 DE OCTUBRE 2001
TEPIC, NAYARIT.
- ISO 9001:2000 PARA DIRECTIVOS Y DOCUMENTACIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD QUALITEC
INTERNACIONAL S.A. DE C.V.
AGOSTO 2003.
TEPIC, NAYARIT

- FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 9000:2000
QUALITEC INTERNACIONAL S.A. DE C.V.
SEPTIEMBRE 2003.
TEPIC, NAYARIT.

- PONENTE DEL TEMA "LA CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2000" INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TEPEC
MAYO 2005
TEPIC, NAYARIT.

- DIPLOMADO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MONTERREY
MARZO 2006
TEPIC, NAYARIT.

- CURSO DE ACTUALIZACIÓN "AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD"
ALLENARE CONSULTORES
MAYO 2006
XALISCO, NAYARIT.

- CURSO DE "INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9004:2000"
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD Y SERVICIOS S.C
ABRIL 2007
XALISCO, NAYARIT

- CURSO "HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS PARA LA CALIDAD"
ALLENARE CONSULTORES
JULIO 2006
XALISCO, NAYARIT

- CURSO DE "DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PENSAMIENTO MODULO CREATIVIDAD"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT AGOSTO 2007
XALISCO, NAYARIT



La Secretaría de Educación Pública
 por acuerdo del C. Presidente Constitucional
 de los Estados Unidos Mexicanos
 otorga a la C.



Roxana Maria Hernández Ortiz

el título de

Ingeniero Industrial

en virtud de haber concluido los estudios requeridos
 de acuerdo a los planes y programas en vigor y
 haber sido aprobado en el acto recepcional que
 sustentó con fecha 15 de Febrero del 2002 en el

Instituto Tecnológico de Tepic

Dado en la Ciudad de México, Distrito
 Federal el día 31 de Mayo del 2002

El Director General de
 Institutos Tecnológicos

El Secretario de Educación Pública



S. E. P.
 DIRECCION GENERAL DE
 INSTITUTOS TECNOLOGICOS
 DIRECCION GENERAL

Rubén Fuentes Lemus

Royes S. Tamez G.

Royes S. Tamez Guerra

541125

CÉDULA 3674011

SEP



México D.F. 11 de Septiembre del 2002



FIRMA DE TITULAR

11/9702

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES

CÉDULA 3674011

EN VIRTUD DE QUE

**ROXANA MARIA
HERNÁNDEZ
ORTIZ**

CURP: HEOR761023MNTRRX00

CUMPLIO CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR LA LEY
REGlamentARIA DEL ARTICULO 5o. CONSTITUCIONAL
RELATIVO AL EJERCICIO DE LAS PROFESIONES EN EL
DISTRITO FEDERAL Y SU REGLAMENTO SE LE EXPIDE
EN EDUCACIÓN DE TIPO SUPERIOR LA

CÉDULA

PERSONAL CON EFECTOS DE PATENTE PARA
EJERCER PROFESIONALMENTE EN EL NIVEL DE
LICENCIATURA EN
INGENIERÍA INDUSTRIAL

LIC. CARLOS REYMOSEO CASTILLO
DIRECTOR GENERAL DE PROFESIONES